

NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

CODIGO META PRODUCTO: SP3MP8

PRODUCTO: SERVICIOS DE EDUCACIÓN INFORMAL EN AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO BÁSICO

El Plan de Gestión social se elaboró bajo los lineamientos establecidos por el MVCT, en sus tres fases:

PLAN GESTIÓN SOCIAL

1. Caracterización social: fase que se realizó donde se inicio con la actualización del estudio y caracterización entre otros aspectos de los hábitos y comportamientos de las comunidades frente a los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, que permita trazar una línea base de intervención del componente social en la comunidad a nivel Departamental.

Enmarcados en cada ítem establecido por el Ministerio:



De igual manera se elaboró el mapa de actores por cada municipio basados en el paso a paso por el MVCT:

Una vez realizado cada ítem por municipio con los respectivos ajustes, fue aprobado por el MVCT el día 23 de junio de 2021.

2. Diseño del Plan de Gestión Social: Ya con las necesidades identificadas en la caracterización, entre otros aspectos de los hábitos y comportamientos de las comunidades frente a los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, se definió una línea base de intervención del componente social para el Departamento.

Es así como se construyó un documento teórico como soporte a cada estrategia, actividad por la línea de trabajo como son Participación Ciudadana, comunicación y capacitación, con sus componentes de indicadores, evidencias, presupuestos etc., este documento fue el paso a paso para la construcción del cronograma de trabajo para ejecutar en el PGS 2021.

Durante todo este proceso también se contó con el apoyo de la profesional social designada por el MVCT; donde se aprobó por parte del MVCT, el día 03 de agosto de 2021.

3. La implementación del Plan de Gestión Social: etapa que se encuentra en ejecución, ya fue enviado al MVCT el primer avance el día 12 noviembre de 2021.

La implementación del Plan de Gestión Social: Es aprobado en comité directivo No. 64 del 14 de septiembre de 2021, e inicio su ejecución el día 01 de octubre del 2021, y se aprobó con una vigencia de 12 meses, y ser entregado con el desarrollo del 100% de las actividades enmarcadas en dicho plan, presentadas y aprobadas por el MVCT.

Para su ejecución se están implementando tres líneas de trabajo:

3.1. Comunicación: Busca divulgar, informar y socializar a la comunidad los proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico a ejecutar en el Municipio o distrito con el fin de facilitar la transparencia y el control social.

3.2 Participación Ciudadana: Está orientada a dar a conocer los diferentes mecanismos y espacios de participación con los que cuenta la comunidad frente a la prestación de los servicios públicos, para lograr un mayor empoderamiento, sentido de pertenencia y sostenibilidad de las obras de Acueducto y Saneamiento Básico.

3.3 Capacitación: Dirigida a fortalecer las capacidades y competencias locales, institucionales y comunitarias para el sostenimiento de los Proyectos.

A la fecha de hoy nos encontramos en una ejecución del 50% de avance en el plan de gestión social 2021, donde se han trabajado actividades como:

LINEA DE TRABAJO <u>COMUNICACIÓN</u>	Indicadores logrados de acuerdo con lo establecido en el Cronograma de Trabajo	
ESTRATEGIAS/ACTIVIDADES	Cuantitativos	Cualitativos
Elaboración y envío de comunicados de prensa a través de internet. (página web y redes sociales de la EDAT) como fin, dar a conocer la gestión adelantada por la EDAT en relación con la implementación del PDA	1 link y carpeta en página web de la EDAT, creado y actualizado	Las comunidades ejercen su derecho a revisar la gestión pública, resultados y estará enterados de las actuaciones ejecutadas y programadas.

Desarrollar reuniones con las Autoridades municipales, prestadores del servicio y comunidad en general: la EDAT S.A E.S.P como gestor del PDA, liderará reuniones con los actores antes mencionados de cada uno de los municipios vinculados al P	41 reuniones programadas/31 reuniones realizadas	Las autoridades municipales conocen del inicio de ejecución del PGS.
Elaboración y envío de comunicados de prensa a través de internet. (página web y redes sociales de la EDAT) como fin, dar a conocer la gestión adelantada por la EDAT en relación con la implementación del PDA.		https://www.edat.gov.co/noticias/655-edat-presente-en-primera-feria-de-emprendimiento-de-la-mujer-rural-en-villarrica https://www.edat.gov.co/noticias/656-avanza-el-plan-de-gestion-social-2021 https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6757311714293764/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6788926691132266/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6793166777374924/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6794412827250319/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6815566675134934/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6816287698396165/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6826476244043977/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6827353733956228/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6852684301423171/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6894475030577431/ https://www.facebook.com/385460

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima

		264812306/posts/6897086500316284/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6902490423109225/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6974852239206376/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/7015114111846855/ https://www.facebook.com/EdatTolima/videos/2080664812101458/?extid=CL-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C https://www.facebook.com/385460264812306/posts/7438812972810298/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/7444883592203236/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/7503348859690042/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/7503936422964619/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/7558207190870875/
Diseño, impresión y entrega de rompecabezas, a las instituciones educativas y alumnado resaltando la importancia del cuidado del recurso hídrico, Dichos rompecabezas serán entregados en el desarrollo de las diferentes actividades tanto con los clubes defensores del agua.	Diseño estructural de rompecabezas y contenedores. Planos técnicos para presupuesto general.	Proceso de contratación.
Realizar cuñas radiales durante la ejecución del PGS en emisoras con amplia cobertura en el Departamento, así mismo en la emisora cultural del Tolima 104.3 FM, con mensajes institucionales e invitaciones previas a	Cuñas establecidas / cuñas realizadas	https://soundcloud.com/user-109638627/cuna-armero-guayabal-pgs?si=265d7902608044a89f00c002cc0992db&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima

los eventos a desarrollar desde el PGS.		https://soundcloud.com/user-109638627/cuna-pgs-carros-compactadores?si=265d7902608044a89f00c002cc0992db&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing https://soundcloud.com/user-109638627/cuna-herrera-pgs?si=265d7902608044a89f00c002cc0992db&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing https://soundcloud.com/user-109638627/cuna-pgs-planas-ambiental-aseguramiento-y-social?si=265d7902608044a89f00c002cc0992db&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing https://soundcloud.com/user-109638627/cuna-pgs-saldana?si=265d7902608044a89f00c002cc0992db&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing https://soundcloud.com/user-109638627/cuna-pgs-valle-de-san-juan?si=265d7902608044a89f00c002cc0992db&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing
Espacio de archivo de registros fotográficos, fílmicos y de documentación al que puedan acceder la comunidad.	Carpeta programada / carpeta creada, editada y actualizada.	https://drive.google.com/drive/u/3/folders/1ZizQcvRpDQF7_rxRVbjxGk1R_jzsPsAW
Adelantar visitas de estado, ubicación e impacto de la valla informativa de las obras en ejecución, adelantadas por el PDA en el Dpto.	12 visitas de seguimiento programadas/10 visitas realizadas.	ALPUJARRA BUEN ESTADO, VILLARRICA EN REGULAR ESTADO -CASTILLA EN EXCELENTE ESTADO
Mantener actualizada la cartelera de cada una de las obras en ejecución y la del PDA, con información de los avances de la misma, y adicional a	24 Actualizaciones agendadas / 4 actualizaciones realizadas.	SE REALIZA VISITA DE SEGUIMIENTO A CARTELERAS DE LAS OBRAS DE LOS

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima

ellos con información relevante que evidencie el PDA, y sus funciones, dicha actualización se realizará trimestral.		MUNICIPIOS DE ALPUJARRA E IBAGUE.
Realizar reuniones de socialización con la comunidad beneficiaria de la obra civil, sobre los alcances y beneficios que esta aportará a su calidad de vida, en los municipios donde se adelanten actualmente obras, mostrando a la comunidad el avance en la ejecución de cada obra, presupuesto invertido y cantidad de habitantes beneficiados.	12 Socializaciones agendadas/10 socializaciones realizadas.	VISITA DE SEGUIMIENTO Y SOCIALIZACION DE AVANCE DE OBRA DE LAS OBRA DE LOS MUNICIPIO DE VILLARRICA-ALPUJARRA. SALDAÑA.CENTRO POBLADO DE CASTILLA DEL MUNICIPIO DEL COYAIMA Y CENTRO POBLADO DE HERRERA DEL MUNICIPIO DE RIOBLANCO

LINEA DE TRABAJO <u>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	Indicadores logrados de acuerdo con lo establecido en el Cronograma de Trabajo	
ESTRATEGIAS/ACTIVIDADES	Cuantitativos	Cualitativos
visita con el fin de Crear y fortalecer puntos de atención a la comunidad (presenciales / virtuales), y en los proyectos que se encuentran en ejecución, gestor, alcaldías y e.s.p, para mejorar la calidad de atención al usuario por parte de las E.S.P, por medio de capacitaciones y reforzando bases jurídicas.	41 puntos de atención identificados y fortalecidos.	En la realización de visita y seguimiento en los puntos de atención al usuario en el Consorcio Acueducto Alpujarra se identificó que se encuentran carteleras informativas, mas no cuentan con buzón de sugerencias, ni pendón informativo. En el seguimiento de obra al PGS Unión Temporal Acueducto 2019 se verifico en la oficina de atención al usuario que no cuentan con Buzón de sugerencias, ni carteleras informativas, solo tienen un pendón informático con el horario de atención al usuario. En el proyecto del Municipio de Villarrica no cuentan con oficina de atención al usuario.

Socializar con la comunidad los canales de atención presencial, virtual, horarios de atención y brindar guía de acceso a las publicaciones en la página web y redes sociales de la EDAT.	6 socializaciones de canales y puntos de atención, una con cada comunidad beneficiada de la obra en ejecución.	Alvarado, melgar, san Antonio, Villarrica, Anzoátegui, guamo, roncesvalles, cajamarca, dolores, casabianca, lerida, armero guayabal, santa isabel, flandes, espinal, saldaña, cunday, murillo, libano, mariquita, ortega, plandas, coello, icononzo, fresno, herveo, ambalema, prado, suarez
Llevar a cabo 1 feria de servicios a la ciudadanía de manera presencial, en las obras en ejecución con el fin de escuchar e identificar sus percepciones con respecto a la obra, beneficio o posible perjuicio de la misma.	2 jornadas programadas/6 jornadas realizadas	Se identifica la percepción de la comunidad frente a la obra en ejecución su beneficio o posible perjuicio.
Realizar seguimiento a los formatos e implementados y compartidos en la ejecución del PGS del año anterior estos (virtual y presencial) de registro de PQRS dirigidos a la comunidad de los municipios vinculados al PDA Actualizar matriz estadística de seguimiento de las PQRS recibidas, su clasificación, análisis y oportunidad de respuesta, con una frecuencia de 1 vez por mes	Formatos programados / Formatos establecidos. Matriz establecida / Matriz diligenciada.	Los contratistas de obra y E.S.P. cuentan con un formato para la recepción de las PQRSF. Garantizar la gestión y respuesta oportuna a las PQRS presentadas por la comunidad.
Reuniones extraordinarias en caso de presentarse novedades en el proyecto como (suspensión, ampliación o prórroga) o por solicitud de la comunidad	Reunión programada / reunión realizada.	Rio blanco, Rovira, Castilla, Villarrica
Adelantar una reunión de rendición de cuentas con los actores y comunidad beneficiada por la obra en ejecución que ya se encuentra en etapa de culminación y entrega, la cual será convocada mínimo 8 días antes de la fecha de entrega en la que se presentará informe de	6 Reuniones programadas /6 reuniones realizadas.	Alpujarra, Villarrica, coyaima, rioblanco, villarrica

ejecución del PGS, y una reunión de avance en las obras que tengan el 50% o más de avance en su ejecución		
<u>Recorrido de obra:</u> Se adelantarán 2 visitas de seguimiento en cada uno de los proyectos en ejecución en compañía del equipo social y técnico del contratista, interventoría, prestador, Municipio y veedores, en las cuales se deberá garantizar los diferentes elementos de bioseguridad al personal que realice las visitas.	12 visitas programadas / 7 visitas realizadas.	Validar los estados actuales de obra, conocer las actividades a realizar y sus alcances.
Apoyar en la constitución de los Comités de Desarrollo y Control Social a 13 municipios que son: Alpujarra, Anzoátegui, Coyaima, Flandes, Guamo, Herveo, Lérida, Mariquita, Murillo, Natagaima, Palocabildo, Valle de San Juan e Icononzo; creando y reforzando las bases jurídicas y procesales para tal fin.	13 reuniones programadas / 1 reuniones realizadas.	Armero Guayabal-se atendió el llamado del personero municipal, con el fin de apoyar a una nueva asamblea de conformación o modificación de los comités de desarrollo y control social.
Realizar 1 reunión de seguimiento virtual o presencial con los Comités de Desarrollo y Control Social conformados, con el fin de hacer un seguimiento a los compromisos, eventualidades y dudas que se estén presentando, esta se hará en lo posible de manera virtual.	26 reuniones programadas / 26 reuniones realizada.	Armero guayabal, Alvarado, Melgar, San Antonio, Villarrica, Anzoátegui, Guamo, Cajamarca, Roncevalles, Coello, Libano, planadas, Purificación, Rioblanco, Rovira, Suarez, venadillo, Ambalema, Villahermosa, Cunday, Ataco, Piedras, fresno, Ortega, Santa Isabel, Saldaña

Adelantar 1 reunión semestral con los integrantes de los Comités de Desarrollo y Control Social y las veedurías de obras de los municipios de Saldaña, Herveo, Villarrica, Villahermosa, Natagaima, Alpujarra en donde se encuentran proyectos en ejecución, con el fin de reforzar bases jurídicas y normativas del control social.	12 Reuniones programadas / 4 reuniones realizadas.	ALPUJARRA-VILLARICA-COYAIMA-RIOBLANCO
Adelantar reuniones de convocatoria, orientación y de conformación de los nuevos comités de desarrollo y control social de los municipios interesados.	26 Reuniones programadas / 1 reuniones realizada, si todos los 13 municipios deciden crear CDCS	Armero Guayabal
talleres con comunidad étnica en 4 de los municipios donde se cuenta con proyecto en ejecución, inicio o reinicio de obra, y exista presencia de comunidad.	4 talleres programados/ 2 talleres realizados	Castilla, coyaima

LINEA DE TRABAJO <u>CAPACITACIÓN</u>	Indicadores logrados de acuerdo con lo establecido en el Cronograma de Trabajo	
ESTRATEGIAS/ACTIVIDADES	Cuantitativos	Cualitativos
Implementar talleres de sensibilización referente a la cultura de pago, principalmente en los municipios que presentan mayor índice de morosidad frente al pago de las facturas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	30 talleres realizado/11 talleres programados.	San Antonio, Armero Guayabal, Suarez, Planadas, Ortega, Prado, melgar, Cajamarca, Rovira, Coyaima, Valle de san juan
Realizar capacitaciones en materia de calidad del agua para el consumo humano, haciendo énfasis en la normatividad ambiental aplicable al sector del agua potable para definir los aspectos a tener en cuenta en el proceso de potabilización, así como los límites máximos permisibles de parámetros físicos, químicos y microbiológicos para el agua de consumo humano.	50 capacitaciones programadas / 15 capacitaciones realizada.	alpujarra, coyaima, ibague, Alvarado, Anzoátegui, Cajamarca, Coello, guamo, icononzo, murillo, ortega, san Antonio, valle de san juan, armero guayabal

Realizar capacitaciones con alternancia entre lo virtual y presencial en materia de manejo adecuado de aguas residuales y contaminación de la fuente de agua superficial y subterráneas por vertimiento e infiltración de aguas residuales domésticas e industriales con las secretarías de ambiente y salud de los municipios vinculados al PDA.	50 capacitación programada/16 capacitación realizada	planadas, ataco, ibague, prado, santa Isabel y valle de san juan, Rovira, Alvarado, Cajamarca, freso, icononzo, Natagaima, palocabildo, Suarez, Villarrica y Villahermosa
Establecer mesas de trabajo con los representantes de las industrias agrícolas, prestador de servicio con el fin de buscar alternativas que mejoren el uso eficiente y ahorro del agua.	9 mesas de trabajo programadas/2 mesas de trabajo realizadas.	Murillo, Líbano
<u>Clubes Defensores del Agua:</u> Desarrollar talle virtual/presencial de formación con los docentes de preescolar y básica primaria que hacen parte de los CDA, con el fin de fortalecer y establecer proyectos a desarrollar, este con participación de la subdirección de gestión empresarial y secretaria de educación del Departamento. Desarrollar 2 talleres de formación con los 38 clubes Amigos Protectores del Agua existentes, docentes y alumnado en materia de la importancia del recurso hídrico, potabilización del agua y huella de carbono. llevar a cabo jornadas de sembratón con los miembros de los clubes defensores del agua, con el proposito de aportar al mejoramiento del medio ambiente e incentivar a los niños y jovenes a ser vigías ambientales.	15 talleres realizados/ 38 talleres programados. 15 talleres realizados /76 talleres programados 15 jornadas programadas/ 5 jornadas realizadas 11 socializaciones programadas/05 socializaciones realizadas	Docentes capacitados para fortalecer y establecer proyectos, adelantados por los CDA. La comunidad estudiantil entiende el proceso de potabilización del agua y el concepto de huella de carbono. Enseñar a las comunidades acerca del buen manejo del recurso hídrico.

Realizar una socialización con las autoridades municipales e instituciones educativas donde NO existe Club Defensor del Agua conformado, con el fin de incitar a su conformación Capacitaciones orientadas a los municipios e instituciones interesadas en conformar los Club defensores del agua, estas con apoyo del MVCT, brindando lineamientos y reglas de creación.	22 capacitaciones programadas/16 capacitaciones realizadas	lograr la creación de 11 nuevos club defensores del agua, en el Dpto.
Llevar a cabo concurso navideño de los 3 mejores pesebres elaborados con material reciclabe, y explicación de la protección del medio ambiente.	1 evento programado/1 evento realizado	Se realizó convocatoria mediante con el apoyo y difusión de las TIC, dando como resultado solo participación de categoría urbana siendo el primer ganador el municipio del Espinal, segundo puesto el Municipio de Fresno
Realizar la entrega de 200 kits educativos con herramientas tecnológicas que faciliten el acceso a la educación virtual y aporten al cumplimiento de metas educativas, esto a 200 miembros de los clubes amigos defensores del agua, quienes participaran en las diferentes actividades enfocadas en los temas desarrollados del PGS, los miembros más recursivos y participativos recibirán el incentivo para continuar con su aprendizaje.	6 entregas / 5 realizadas	Se inicia con la entrega de los kits educativos en el Municipio de Coello en la Institucion Educativa Tecnica Simon Bolivar el dia 22 de Febrero de 2022 donde se entregan 20 kits, asi mismo en la Intitucion Educativa Juan Lasso de la Vega el dia 24 de Febrero de 2022 municipio de valle de san juan donde se realizò la entrega de 10 kits y el dia 11 de marzo de 2022 se realiza la entrega de 58 kits educativos a los integamtes de los club defensores del agua de la institucion educativa Jose maria carbonell, de igual manera el dia 17 de marzo de 2022 se realiza jornada de entrega el el municipio de icononzo a 22 niños del club defensor del agua.
Realizar una capacitación con la comunidad de los municipios clasificados para el Plan de gestión	30 capacitaciones programadas / 2 capacitaciones realizadas	

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima

integral de residuos sólidos (PGIRS), que se adelanta por parte del gestor del PDA en 10 municipios del departamento como plan piloto, con el fin de crear conciencia y una correcta implementación del nuevo código de colores		
Adelantar capacitaciones dirigidas a estudiantes de instituciones educativas, orientadas a la disposición adecuada de residuos sólidos y reciclaje, para esta actividad se tendrá en cuenta el nuevo código de colores estructurado por el gobierno nacional.	20 capacitaciones programadas con entrega de contenedores/ 14 capacitaciones realizadas con 10 contenedores entregados.	alpujarra, coyaima, ibague, Alvarado, anzoategui, cajamarca, coello, guamo, icononzo, murillo, ortega, san Antonio, valle de san juan, armero guayabal
Realizar una capacitación virtual/presencial al personal de cada una de los prestadores de los servicios de AAA y actores de los 41 municipios que hacen parte del PDA, sobre el manejo adecuado y la importancia de clasificar los residuos desde la fuente, con el fin de mitigar los impactos ambientales y de salubridad producidos por estos.	41 CAPACITACIONES PROGRAMADAS/31 REUNIONES REALIZADAS	Se realiza el acercamiento con las empresas de servicios públicos
adelantar 2 brigadas saludables con las comunidades indígenas y rurales de los municipios de coyaima y Natagaima, con el fin de socializar las malas prácticas sanitarias e incentivar a mejorar y lograr unas prácticas sanas aportando a una mejor calidad de vida.	4 brigadas programadas/2 brigadas realizadas.	COYAIMA/ CASTILLA

- Adicional a estas actividades se tiene programado la entrega de 15 puntos ecológicos a instituciones educativas de los clubs defensores del agua conformados, junto a capacitaciones pre y pos entrega, con temas relacionados al manejo y clasificación de residuos sólidos.
- Entrega de material didáctico a las instituciones educativas y comunidad en general (rompecabezas y cartillas)
- Entrega de 10 buzones de sugerencias
- Se divulgarán videos educativos en las alcaldías municipales, empresas de servicios públicos, con el fin de incentivar el ahorro y uso eficiente del agua, manejo y clasificación de residuos sólidos y cultura de pago.
- Se realizará la entrega de dos pocetas o bebederos de agua en dos instituciones educativas con presencia de comunidad étnica en los municipios de coyaima y Natagaima, de igual

El Tolima nos Une

Calle 11 No.3-32 – Edificio Banco de la República Piso 8.

Teléfonos: (578) 261 66 43

E-mail: gerencia@edat.gov.co web: www.edat.gov.co

Ibagué – Tolima

manera en estos dos municipios se realizará la entrega de 10 purificadores de agua de uso doméstico.

Cordialmente,



GINNA PAOLA REINOSO MERCHAN

Directora Técnica de la EDAT S.A. E.S.P. Oficial